

Algemene Voorwaarden van Hello Mobility

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, hebben de volgende woorden en uitdrukkingen tenzij expliciet anders vermeld de volgende betekenissen:

Hello Mobility	VVCR-Prodrive B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Baarn aan de Baarnsche dijk 4, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 08162729.
Bestuurder	De natuurlijke persoon die een vervoermiddel uit het Wagenpark bestuurt.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Hello Mobility en de Klant betreffende de levering van de Diensten, bestaande uit de Offerte en eventuele bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.
Meetapparatuur	De apparatuur die eigendom is van de Klant zoals vermeld op de Offerte, welke geïnstalleerd is in het Wagenpark en gebruikt kan worden voor het verzamelen van Wagenparkdata en voor het verzenden en ontvangen van deze data en andere berichten via mobiele communicatiediensten (zowel automatisch volgens een vooraf ingestelde procedure als handmatig opgehaalde informatie).
Klant	De op de Offerte vermelde rechtspersoon.
Vertrouwelijke Informatie	(i) Alle informatie en documentatie die ten tijde van de openbaarmaking als vertrouwelijk of bedrijfseigen wordt beschouwd, en (ii) alle informatie en documentatie die in een van de volgende categorieën valt: gegevens over klanten, distributeurs, retailers, vertegenwoordigers of gebruikers; financiële informatie (behalve informatie die op grond van wettelijke voorschriften openbaar is gemaakt); informatie over productprijzen; productspecificaties en ontwerpen; en productieprocessen, alsmede alle andere door een van de Partijen openbaar gemaakte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, voor zover een dergelijke Partij die informatie als vertrouwelijk of bedrijfseigen behandelt.
Overmacht	Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hello Mobility geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hello Mobility niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, lockdowns, weersomstandigheden, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie, elektronische virussen, storingen van dataverkeer of storingen in andere systemen die deel uitmaken van het internet worden daaronder begrepen.
Initiële Duur	dit is de in de Offerte gespecificeerde duur voor de leveringen van de Diensten, beginnend op de vermelde aanvangsdatum.
Intellectuele Eigendomsrechten	Alle huidige en toekomstige auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, octrooirechten, en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie, die waar dan ook ter wereld kunnen bestaan, met betrekking tot (onderdelen van) de Diensten, de technologieën, ontwerpen, uitvindingen, software, gegevens, inhoud, technieken, knowhow, handelsmerken (waaronder de Handelsmerken), handelsnamen, logo's, domeinnamen, producten en enige andere documentatie.
Offerte	dit betekent de offerte op grond waarvan Hello Mobility de Diensten zal leveren en de Klant deze zal afnemen, overeenkomstig met de voorwaarden van de Overeenkomst.
Partij/Partijen	Hello Mobility of de Klant, of beiden.
Algemene Voorwaarden	Onderhavige algemene voorwaarden van Hello Mobility die van toepassing zijn op de Diensten.
Dashboard	Klant Dashboard of Bestuurder Dashboard, of beiden
Klant Dashboard	Een door Hello Mobility ter beschikking gestelde Klant specifieke web-omgeving, waarin de Klant kan inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn account. Het Klant Dashboard geeft de Klant o.a. inzichten in: <ul style="list-style-type: none"> - Overzichten van alle aangesloten voertuigen binnen het Wagenpark; - Kenmerken van de voertuigen (op kenteken niveau); - Rijgedrag en scores (kenteken en/of Bestuurder niveau), per periode en per route; - Selecteren, segmenteren en toepassen van filters op o.a.: <ul style="list-style-type: none"> o Rijscores (+ onderliggende parameters; o.a. acceleratie, remmen, snelheidsovertredingen); o Wagenpark kenmerken; o Type voertuig, merken en gewichtsklasse; o Periodes; o Weersomstandigheden; o Wegdek, Weg type (A/N) en Maximum snelheid; o Kilometrage & Rit afstanden.

	- Kaartinformatie, locatie van de voertuigen, routes, aantal “stops” (+tijd), stationair motor draaien.
	- Technische voertuigdata (optioneel)
Bestuurder APP	Een door Hello Mobility ter beschikking gestelde APP waarin bestuurders van vervoersmiddelen binnen het Wagenpark toegang toe hebben. De Bestuurder APP is een persoonlijke omgeving en niet voor Hello Mobility en de Klant inzichtelijk of toegankelijk. De Bestuurder APP geeft de Bestuurder o.a. inzichten in: <ul style="list-style-type: none"> - Hun actuele rijgedrag scores; - Een overzicht van de rittenhistorie; - Alertingen n.a.v. incidenten of afwijkend rijgedrag; - Video trainingen van gribb.tech (optioneel);
Handelsmerken:	dit betekent de namen, handelsmerken en logo's van Hello Mobility (al dan niet geregistreerd of aangevraagd) en alle andere namen, handelsmerken, logo's, ontwerpen en symbolen die zijn bestemd voor gebruik op of in verband met de geleverde Diensten.
Gebruiker:	dit betekent elke persoon die door de Klant is gemachtigd om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van het Klant Dashboard.
Diensten:	de door Hello Mobility verleende diensten gericht op het verbeteren van de resultaten van het Wagenpark onder andere op het gebied van brandstofbesparing, verlaagde CO2 uitstoot, minder reparatiekosten, minder schade. Hello Mobility coach stelt samen met de Klant vast welke doelstellingen deze wenst te realiseren voor het Wagenpark. De Hello Mobility coach analyseert samen met de Klant de Wagenparkdata uit het Klant Dashboard en geeft de mogelijke verbeteringen aan en zal samen met de Klant blijven onderzoeken waar verbeteringen mogelijk zijn.
Wagenpark:	alle vervoersmiddelen van de Klant met Meetapparatuur waardoor de Wagenparkdata in het Klant Dashboard inzichtelijk kan worden gemaakt.
Wagenparkdata:	alle door de Meetapparatuur van de Klant verzamelde, opgehaalde of vastgelegde gegevens over het gebruik van de vervoersmiddelen van het Wagenpark, zoals de geografische positie ritinformatie, rijgedrag, prestaties en alle andere gegevens die op het Klant Dashboard worden weergegeven; gegevens over gebruik van het Wagenpark (zoals de snelheid in km/u, acceleratie en deceleratie (berekend op basis van tijd en snelheid), de gaskleppositie, g-krachten, de status van het rempedaal (ingedrukt, losgelaten), de status van de handrem (ingedrukt, losgelaten), het toerental en de positie van de versnellingspook, voor zover het voertuig beschikt over de daarvoor benodigde sensoren. Om deze gegevens in context te plaatsen kan Hello Mobility ze combineren met informatie over de buitentemperatuur, weersomstandigheden, het type wegdek en de maximum toegestane snelheid, verkregen uit externe databronnen. Daarnaast kan Hello Mobility op basis van de gereden snelheid, maximum toegestane snelheid, acceleratie en deceleratie scores berekenen voor het rijgedrag.
AVG:	doelt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EG, de AVG), de (opvolger van de) en alle toepasselijke (lokale) wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming zoals de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming van 16 mei 2018.
Service	Een applicatie of dienst die door een derde partij wordt aangeboden aan een Gebruiker en waarvoor Wagenparkdata nodig is.
Service Provider	Een derde partij die een Service aanbiedt.

2. Toepasselijkheid en reikwijdte

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken uitdrukkelijk deel uit van de Overeenkomst en alle latere overeenkomsten die tussen Hello Mobility en de Klant worden gesloten in verband met de Diensten. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat de algemene voorwaarden of eventuele andere voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn.
- 2.2. Alle door Hello Mobility verstrekte Offertes zijn niet bindend voor Hello Mobility, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald door Hello Mobility. Een Overeenkomst zal zijn gesloten en zal bindend zijn voor de Partijen, indien en wanneer de Klant de Offerte bevestigt binnen of wanneer Hello Mobility is aangevangen met uitvoering van de Diensten zoals uiteengezet in de Offerte, al naargelang welke handeling het eerst plaatsvindt.

3. Looptijd en beëindiging

- 3.1. De looptijd van de Overeenkomst start op de in de Offerte vermelde datum en eindigt na de Initiële termijn. Na de initiële termijn zal de Overeenkomst automatisch worden vernieuwd voor een opeenvolgende aanvullende periode van telkens één jaar, tenzij een Partij de andere Partij ten minste drie maanden voorafgaand aan de datum waarop de Overeenkomst anders vernieuwd zou worden, schriftelijk op de hoogte stelt van haar voornemen om niet te verlengen.
- 3.2. Elke Partij is gerechtigd om, onverminderd zijn overige rechten uit hoofde hiervan, de Overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere Partij in gebreke is gebleven om een in de Overeenkomst vervatte

- wezenlijke voorwaarde of bepaling na te leven of uit te voeren, waaronder in elk geval begrepen niet-betaling of te late betaling, en een dergelijk verzuim of een dergelijke schending niet alsnog ongedaan is gemaakt binnen 14 kalenderdagen nadat de betreffende Partij een schriftelijke aanmaning heeft ontvangen, waarin de schending staat vermeld en wordt verzocht deze ongedaan te maken.
- 3.3. In aanvulling op bovenstaand artikel 3.2 mag een Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien een of meer van de volgende situaties zich voordoen:
- de andere Partij wordt failliet verklaard of heeft surseance van betaling verkregen;
 - het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd of de bedrijfsvoering ervan wordt gestaakt;
 - de andere Partij verliest zeggenschap over haar activa, of delen daarvan, vanwege curatorschap of anderszins, en heeft de zeggenschap hierover niet binnen 30 dagen terug gekregen;
 - de andere Partij heeft terecht een beroep gedaan op Overmacht (en de overmachtsperiode duurt langer dan 60 kalenderdagen);
 - een toezichthouder verlangt dat de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 3.4. De schulden van de Klant aan Hello Mobility worden direct opeisbaar in geval: (i) de Klant zijn faillissement aanvraagt of zulks van plan is, of (ii) een faillissementsaanvraag is ingediend, of (iii) een curator of 'administratieve curator' is aangesteld met betrekking tot de Klant, of (iv) surseance van betaling is aangevraagd of toegekend, of (v) de Klant zijn crediteuren een onderhandse aflossingsregeling aanbiedt of beslag is gelegd op zijn activa, (vi) de Klant in betalingsonmacht verkeert of anderszins insolvent is geraakt, of (vii) de niet-nakoming door een Klant van een Overeenkomst met Hello Mobility. Na een van dergelijke gebeurtenissen is Hello Mobility gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de Klant heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 3.5. Alle bepalingen die expliciet of impliciet bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven, zullen na beëindiging van de Overeenkomst van toepassing blijven.
- #### 4. Diensten Hello Mobility
- 4.1. Aan de Klant wordt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend om de Diensten inclusief het Dashboard te gebruiken in Nederland.
- 4.2. De klant mag het Klant Dashboard gebruiken in combinatie met het Wagenpark en de Meetapparatuur zoals opgenomen in de Offerte. Als de Klant op enig moment het aantal voertuigen in het Wagenpark wenst te verhogen, dient de Klant Hello Mobility daarvan in kennis te stellen en een aanvullende Offerte te tekenen.
- 4.3. De Klant heeft de verantwoordelijkheid om: (i) het Wagenpark te voorzien van goed werkende Meetapparatuur en te zorgen dat Meetapparatuur goed bereikbaar is, of een derde partij toe te staan daarvoor te zorgen; (ii) te zorgen voor goed werkende browsersoftware, alsmede een internetverbinding met het Klant Dashboard met voldoende capaciteit; en (iii) te zorgen dat het Klant Dashboard correct is geconfigureerd.
- 4.4. Hello Mobility garandeert niet dat gps, de mobiele communicatiediensten of de door derde partijen aangeboden cloud-opslagdiensten de door het Klant Dashboard geboden functionaliteit zullen blijven ondersteunen, noch dat de Klant het Klant Dashboard ononderbroken zal kunnen gebruiken voor het beoogde doel, zoals genoemd in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden. Dergelijk gebruik is namelijk deels afhankelijk van omstandigheden waarop Hello Mobility redelijkerwijs geen invloed heeft, met inbegrip van die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is op grond van artikel 4.3 en 4.9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.5. Hello Mobility behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan het uiterlijk van het Klant Dashboard en de manier waarop de Wagenparkdata wordt weergegeven.
- 4.6. Voor de levering van de Diensten verzamelt, compileert, bewaart en gebruikt Hello Mobility gewoonlijk geaggregeerde en niet-geaggregeerde gegevens en informatie over het Dashboard gebruik (**Systeemgegevens**). De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Hello Mobility de Systeemgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden (**Gebruiksdoeleinden**): (i) het onderhouden en verbeteren van de Diensten; (ii) het uitvoeren van technische diagnoses; (iii) het opsporen van fraude en misbruik; (iv) het opstellen van gebruiksrapporten en het creëren van nieuwe producten; (v) het gezamenlijk of samen met haar partners of derden ontwikkelen en het distribueren van nieuwe diensten en producten. .
- 4.7. De Klant verleent Hello Mobility en haar partners een onherroepelijke, eeuwigdurende, wereldwijde niet-exclusieve licentie om de Systeemgegevens en de Anonieme Gegevens te gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksdoeleinden en om deze direct of indirect (ook via haar partners) beschikbaar te stellen aan klanten, distributeurs, wederverkopers en eindgebruikers, hetzij voor eigen gebruik, hetzij voor verdere distributie.
- 4.8. Hello Mobility verstrekt de Klant de nodige toegangsgegevens, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden. Om veiligheidsredenen moet de Klant de verstrekte wachtwoorden direct wijzigen nadat hij de eerste keer toegang heeft verkregen tot de het Klant Dashboard

- en dient de Klant de toegangsgegevens geheim te houden.
- 4.9. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van het Klant Dashboard als de Gebruiker toegang heeft verkregen tot het Klant Dashboard service via de toegangsgegevens van de Klant, ook als de Klant geen toestemming heeft gegeven voor of niet op de hoogte was van een dergelijk gebruik, tenzij dergelijk gebruik plaatsvindt drie werkdagen nadat Hello Mobility een schriftelijk verzoek van de klant heeft ontvangen om de toegangsgegevens van de Gebruiker ongeldig te maken.
- 4.10. Hello Mobility behoudt zich het recht voor om periodiek, met of zonder voorafgaande mededeling, naar eigen inzicht a) tijdelijke of permanente wijzigingen aan te brengen in (onderdelen van) de Diensten dan wel b) (onderdelen van) de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud, te verrichten aanpassingen of verbeteringen aan (onderdelen van) de Diensten. Vorenstaande brengt geen recht op schadevergoeding van de Klant jegens Hello Mobility met zich mee. Hello Mobility spant zich in om dit tot een minimum te beperken. De Klant erkent dat de Diensten tijdens het proces van onderhoud en het verrichten van aanpassingen of verbeteringen eventueel niet correct zouden werken.
- 4.11. Hello Mobility is niet verplicht om de Diensten of specifieke Services te behouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten, of specifieke inhoud te leveren.
- 4.12. Hello Mobility zal zorgdragen voor de overdracht van de Wagenparkdata tussen de Meetapparatuur en het Klant Dashboard. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Hello Mobility afhankelijk is van de prestaties van de derden die deze diensten leveren, en kan daarom niet instaan voor de volgende prestaties: (i) dat de mobiele communicatiediensten continu en op elke plaats binnen Nederland beschikbaar zullen zijn (bijvoorbeeld als gevolg van hiaten in de netwerkdekking, of wijzigingen in de infrastructuur en/of technologie van de relevante mobiele communicatiediensten en het feit dat deze providers zich het recht voorbehouden om hun diensten op te schorten voor onderhoudsdoeleinden, om veiligheidsredenen, in opdracht van de bevoegde autoriteiten, enz.); of (ii) de snelheid waarmee de Wagenparkdata worden overgedragen.
- 5. Prijzen, betaling en verzuim**
- 5.1. Alle door Hello Mobility geoffreerde prijzen zijn in euro (tenzij anders vermeld), exclusief btw, eventuele andere heffingen en bijkomende kosten en onkosten. Betaling dient te geschieden op een door Hello Mobility aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.2. De kosten en tarieven kunnen door Hello Mobility eenmaal per kalenderjaar worden gewijzigd, mits Hello Mobility de Klant daarvan ten minste twee maanden van tevoren in kennis heeft gesteld.
- 5.3. In geval van te late betaling: (i) is de Klant in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en zullen alle vorderingen van Hello Mobility op de Klant direct opeisbaar zijn; (ii) is de Klant verplicht de wettelijke rente voor commerciële schulden te betalen over het openstaande bedrag, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Hello Mobility zijn gemaakt in verband met de invordering en inning van verschuldigde bedragen; (iii) behoudt Hello Mobility zich het recht voor de toegang van de Klant tot en het gebruik door de Klant van de Diensten op te schorten totdat alle openstaande bedragen (inclusief rente en kosten) zijn voldaan; en (iv) zullen de kosten van opschorting en heractivering voor rekening komen van de Klant.
- 5.4. Alle door de Klant aan Hello Mobility verschuldigde betalingen dienen zonder verrekening, korting en/of opschorting van welke aard dan ook te geschieden.
- 6. Overmacht**
- 6.1. Behoudens de betaalverplichting van de Klant, zal indien een Partij door Overmacht verhinderd is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen of daarbij vertraging ondervindt, die Partij ontheven van de verplichting tot nakoming of stipte nakoming, al naargelang, van zijn verplichtingen, zolang een dergelijke overmachtssituatie voortduurt, en zal een dergelijke Partij al het redelijkerwijs mogelijke doen om de overmachtssituatie te boven te komen of te omzeilen ten einde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen. In geen geval zal Overmacht een rechtvaardiging zijn voor de niet-tijdige betaling van de door Klant aan Hello Mobility verschuldigde vergoedingen en kosten voor de levering van de Diensten. De Klant kan zich niet beroepen op Overmacht als rechtvaardiging voor het uitblijven van betaling van de door Hello Mobility ingediende facturen.
- 6.2. Indien de Overmachtssituatie waardoor een Partij zijn verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan 60 kalenderdagen, is elke Partij gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting om als gevolg daarvan of in verband daarmee enige schadevergoeding te betalen.
- 6.3. Indien, onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, Hello Mobility bij aanvang van de Overmachtssituatie zijn verplichtingen gedeeltelijk heeft voldaan of zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk kan nakomen, is Hello Mobility gerechtigd om alle vóór aanvang van de Overmachtssituatie uitgevoerde Diensten en de in dat verband gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen, alsof dergelijke kosten verband houden met een afzonderlijke Overeenkomst.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten zijn het exclusieve eigendom van Hello Mobility, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt op geen enkel moment rechten, eigendom of enig belang in deze Intellectuele Eigendomsrechten op grond van enig gebruik dat de Klant daarvan volgens de Overeenkomst kan maken.
- 7.2. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd alsof ze een overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten ten voordele van de Klant of elke andere derde partij tot stand zou brengen.
- 7.3. De Klant: (i) zal niet veroorzaken of toestaan dat een derde partij enige schade toebrengt aan de Intellectuele Eigendomsrechten van Hello Mobility of deze in gevaar brengt; (ii) zal Hello Mobility, onverminderd alle overige rechten van Hello Mobility, vrijwaren tegen door Hello Mobility geleden schade als gevolg van enig gebruik door de Klant of gebruiker van de Intellectuele Eigendomsrechten anders dan overeenkomstig de Overeenkomst; (iii) zal de Handelsmerken niet wijzigen of verwijderen en op geen enkele wijze knoeien met de Handelsmerken, tenzij dit door Hello Mobility schriftelijk is goedgekeurd; (iv) zal Handelsmerken niet gebruiken teneinde het karakter, de geldigheid of de goodwill van Hello Mobility daarin te schaden; (v) zal op geen enkele wijze de Handelsmerken gebruiken in een naam, handelsmerk of logo van de Klant, ongeacht of een dergelijke naam, Handelsmerk of logo wordt gebruikt in verband met de uitvoering van een Overeenkomst; (vi) zal geen reverse engineering uitvoeren, en zal anderen daarbij niet helpen, direct of indirect, de kenmerken of functionaliteit van het Dashboard of een deel daarvan wijzigen, kopiëren of afgeleide werken creëren met gebruikmaking van het geheel of een deel daarvan, onderdelen analyseren of verwijderen, decompileren of hierop anderszins reverse engineering uitvoeren of proberen de broncode, technieken, algoritmen of processen van het Dashboard of een deel daarvan te reverse engineeren of af te leiden, of derden daartoe toestemming geven of aanmoedigen; (viii) zal Hello Mobility onmiddellijk in kennis stellen indien de Klant zich bewust wordt van een poging tot reverse engineering van het Dashboard of een gedeelte daarvan.

8. Garantie en vrijwaring met betrekking tot de Diensten

- 8.1. De verplichtingen voor Hello Mobility uit hoofde van de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen. Hello Mobility streeft ernaar de best mogelijke diensten aan te bieden, maar de Klant begrijpt en stemt ermee in dat de Diensten worden aangeboden

‘zoals beschikbaar’ en ‘zoals deze zijn’, zonder enige uitdrukkelijke of veronderstelde garantie.

- 8.2. De Diensten zijn niet ontworpen of bedoeld ter vervanging van advies of informatie van de fabrikant van de vervoersmiddelen die onderdeel uitmaken van het Wagenpark of van een professionele en erkende monteur.
- 8.3. De kwaliteit van de Diensten wordt mede bepaald door de kwaliteit van de verbinding met het Klant Dashboard. Aangezien de verbinding kan worden verstoord door een externe bron en/of atmosferische omstandigheden en afhankelijk is van de radiodekking en datacapaciteit van het Klant Dashboard kan de kwaliteit, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Diensten niet altijd en overal worden gewaarborgd. Mede om die reden zal Hello Mobility, in de ruimste mate zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving, elke expliciete of impliciete garantie afwijzen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de bevredigende kwaliteit, nauwkeurigheid, tijdigheid, volledigheid, juistheid, betrouwbaarheid, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of het niet vormen van een inbreuk van de Diensten.
- 8.4. Hello Mobility geeft geen garanties dat de Diensten vrij zijn van fouten, malware of andere schadelijke onderdelen, dat zij ononderbroken zullen functioneren of dat fouten in de Diensten zullen worden gecorrigeerd. Eventuele storingen in de Diensten zullen zo spoedig mogelijk door Hello Mobility worden onderzocht, waarbij Hello Mobility zich ertoe zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de implementatie van beveiligingsmaatregelen om de veiligheid en integriteit van zijn computersysteem te beschermen.
- 8.5. Hello Mobility geeft geen vertegenwoordiging, noch geeft zij garanties, onderschrijvingen, of aanvaardt zij verantwoordelijkheid voor Services die worden aangeprezen of aangeboden door Service Providers of enige gelinkte website, of in enige banner of andere reclame worden voorgesteld.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Onderhevig aan het bepaalde in artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden, zal de totale aansprakelijkheid van Hello Mobility, hetzij op grond van contract, onrechtmatige daad (waaronder in elk geval nalatigheid), misleiding, niet-nakoming van wettelijke plichten of anderszins uit hoofde van de Overeenkomst, beperkt zijn tot de netto door de Klant betaalde of te betalen prijs voor de Diensten over het volledige jaar (12 maanden) waarin het verlies of de schade is geleden. In alle andere gevallen zal aansprakelijkheid van Hello Mobility zijn uitgesloten.
- 9.2. Hello Mobility is in geen geval aansprakelijk voor: (i) winstderving, verwachte besparingen, inkomsten, handel, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van gebruik, verlies van goodwill, schade door

- vertraging of (ii) welke indirecte schade of gevolgschade dan ook.
- 9.3. Niets in dit artikel 9 en in de gehele Overeenkomst zal worden geacht de aansprakelijkheid van Partijen uit te sluiten of te beperken voor: (i) verlies of schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van een Partij of functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers van die Partij; of (ii) letsel, benadeling van de gezondheid of het overlijden van een persoon, veroorzaakt door een Partij of functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers van die Partij; of (iii) de betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen; of (iv) elke andere verplichting die van rechtswege niet kan worden uitgesloten.
- 9.4. Voor zover wettelijk is toegestaan dient elke claim wegens verlies of schade (behalve een claim wegens schade die voortvloeit uit artikel 9.3 van de Algemene Voorwaarden binnen 12 maanden vanaf de datum waarop de schade is veroorzaakt, aan Hello Mobility te worden gemeld en bij verzuim hiervan zal een dergelijke claim worden beschouwd als kwijtgescholden, voor zover wettelijk is toegestaan.
- 9.5. De Klant erkent dat de werking van de Diensten steunt op de technologieën die worden ontwikkeld en geëxploiteerd door de derden bij wie Hello Mobility over geen enkel interventiemiddel beschikt. Hello Mobility is niet aansprakelijk in geval van onderbrekingen, onjuistheden of verminderde kwaliteit van de Diensten wegens een probleem bij onderaannemers of toeleveranciers, zoals, maar niet beperkt tot, de aanbieders van mobiele communicatiediensten en leveranciers van externe data zoals met betrekking tot de kaart, het weer en de maximum toegestane snelheid.
- 9.6. De Klant is zich ervan bewust dat de werking van de Diensten deels berust op informatie die Hello Mobility ontvangt van derden en andere gebruikers van haar Diensten. Bijgevolg kan Hello Mobility in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de informatie die ze ontvangt van derden of andere gebruikers onvolledig, verouderd of verkeerd zou zijn. In dit opzicht erkent de Klant dat de inhoud van de Diensten onder alle voorbehoud wordt geformuleerd.
- 9.7. Alle garanties, condities of andere wettelijke voorwaarden die niet in de Overeenkomst zijn vermeld, zijn uitgesloten, voor zover wettelijk is toegestaan.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen verplichten zich om gedurende de looptijd of na het verlopen van de Overeenkomst geen Vertrouwelijke Informatie bekend te maken, te openbaren of anderszins te verstrekken aan een derde partij, direct noch indirect, tenzij dit hierin uitdrukkelijk wordt toegestaan of wettelijk is vereist. De bepalingen van dit artikel 10 zijn niet van

toepassing op informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat deze (i) behoort of gaat behoren tot het publieke domein, anders dan door schending van een geheimhoudingsplicht; of (ii) in het bezit was van de ontvangende Partij zonder beperking ten aanzien van openbaarmaking voordat deze informatie werd ontvangen van de openbaar makende Partij; of (iii) is ontvangen van een derde partij die de informatie rechtmatig heeft verkregen en die niet verplicht is tot beperking van de openbaarmaking daarvan; of (iv) onafhankelijk ontwikkeld is zonder toegang tot de Vertrouwelijke Informatie.

- 10.2. De ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie openbaar maken die door de openbaar makende Partij bekend is gemaakt indien dit wettelijk vereist is of om te voldoen aan het bevel van een rechtbank of andere overheidsinstantie of regelgevende instantie die rechtsmacht heeft over de ontvangende Partij, mits de ontvangende Partij: (i) de openbaar makende Partij binnen redelijke termijn schriftelijk in kennis stelt, zodat deze een voorlopige voorziening kan aanvragen of een andere gepaste rechtsmaatregel kan nemen en de medewerking kan verlenen die de openbaar makende Partij mogelijk nodig heeft om een dergelijke voorziening of rechtsmaatregel te effectueren; (ii) alleen die informatie openbaar maakt zoals vereist is door de overheids- of verordenende instantie; en (iii) al het redelijkerwijs mogelijke doet om te zorgen dat op dergelijke gronden openbaar gemaakte Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk zal worden behandeld.

11. Privacy

- 11.1. Elke Partij zal te allen tijde voldoen aan zijn respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de bestaande wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit artikel 11 vormt een aanvulling op de verplichtingen van Partijen op grond van de AVG en dient niet om Partijen daarvan te ontslaan, te ontheffen of om deze te vervangen. Verwijzingen naar “Verwerker”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Betrokkene” en “Persoonsgegevens” hebben de betekenis die is gedefinieerd in AVG.
- 11.2. Hello Mobility verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens van de Klant om haar Diensten aan te kunnen bieden. Hello Mobility begrijpt dat privacy belangrijk is voor de Klant en neemt de privacy van de Klant uiterst serieus en gaat zorgvuldig om met gevoelige informatie. Meer hierover kunt u vinden in het privacybeleid van Hello Mobility (te raadplegen via <https://hellomobility.nl/privacy>) welke van toepassing is voor zover Hello Mobility kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 11.3. Hello Mobility treft uitgebreide maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Desondanks kan Hello Mobility de veiligheid van de

- gegevens niet voor 100% garanderen. Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zal overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen door Hello Mobility worden gemeld bij de verwerkingsverantwoordelijke of de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig bij de betrokkenen, zoals de Klant.
- 11.4. Hello Mobility werkt samen met (i) [...] en (ii)[...](hierna: **Partners**), om onderdelen van haar Diensten aan u te kunnen verlenen. Uw gebruik van de Diensten is daarom mede onderworpen aan het privacybeleid van deze Partners [(https://[...])].
- 11.5. Onverminderd artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant zorgen dat hij beschikt over alle benodigde kennisgevingen en zich heeft verzekerd van de juiste rechtsgrond voor rechtmatige overdracht van Persoonsgegevens aan Hello Mobility voor de duur en doelen van de Overeenkomst.
- 11.6. Waar Hello Mobility of een of meer van haar onderaannemers, als onderdeel van de nakoming van zijn verplichtingen van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt als Verwerker namens de Klant in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, zullen Hello Mobility en haar onderaannemers als subverwerkers (waarop Hello Mobility zal toezien) gedurende de looptijd van de Overeenkomst:
- 11.6.1. voldoen aan de verplichtingen van een Verwerker in het kader van de AVG;
- 11.6.2. de Persoonsgegevens alleen op schriftelijke instructie van de Klant verwerken bij de verwerking van de hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte Persoonsgegevens, tenzij Hello Mobility hiertoe verplicht is door de wetgeving van een lidstaat of door de wetgeving van de Europese Unie (**Toepasselijk recht**) in welk geval Hello Mobility de Klant voorafgaand aan de verwerking op de hoogte zal stellen van deze wettelijke verplichting, tenzij het Toepasselijk recht een dergelijke kennisgeving aan de Klant verbiedt;
- 11.6.3. zich houden aan de instructies van de Klant betreffende de verwerking van Persoonsgegevens, al naar gelang dat deze instructies van tijd tot tijd door de Klant worden gegeven en gewijzigd;
- 11.6.4. te allen tijde alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen, ter bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan, Persoonsgegevens. Een gedetailleerde beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen zal via het Klant Dashboard of op verzoek, aan de Klant ter beschikking worden gesteld;
- 11.6.5. zorgen dat alleen goed opgeleid personeel toegang heeft tot Persoonsgegevens en verplicht zal zijn de Persoonsgegevens geheim te houden;
- 11.6.6. zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant geen Persoonsgegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte dat geen passend beschermingsniveau biedt als bedoeld in artikel 45 (1) van de AVG;
- 11.6.7. de Klant onmiddellijk in kennis stellen bij ontvangst van een klacht, kennisgeving of mededeling die direct of indirect betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst en volledige medewerking en assistentie verlenen in verband met dergelijke klachten, kennisgevingen of mededelingen;
- 11.6.8. de Klant zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen vijf dagen op de hoogte te stellen indien hij een verzoek van een Betrokkene ontvangt om toegang te krijgen tot zijn of haar Persoonsgegevens en de Klant, op kosten van de Klant, volledige medewerking en assistentie verlenen bij de beantwoording van een verzoek van een Betrokkene;
- 11.6.9. volledige en nauwkeurige administratie en gegevens bijhouden om aan te tonen dat zij dit artikel 11.6 naleven en de Klant en zijn bevoegde vertegenwoordigers toestaan om naleving door Hello Mobility of zijn onderaannemers van de verplichtingen van Hello Mobility jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst te controleren in verband met de verwerking van Persoonsgegevens door Hello Mobility in de hoedanigheid van Verwerker;
- 11.6.10. de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat hij zich bewust is geworden van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens; en
- 11.6.11. op schriftelijke instructie van de Klant, Persoonsgegevens en kopieën daarvan verwijderen bij beëindiging van het Contract, tenzij het volgens Toepasselijk recht nodig is om Persoonsgegevens te bewaren.
- 11.7. Hello Mobility zal de Klant informeren over haar voornemen een subverwerker aan te stellen en de Klant zal het recht hebben om op redelijke gronden bezwaar te maken tegen de aanstelling van een nieuwe subverwerker, als de Klant wezenlijke en legitieme redenen heeft om bezwaar te maken tegen de specifieke subverwerker. Zo snel mogelijk na ontvangst van de kennisgeving betreffende een dergelijke subverwerker, zal de Klant Hello Mobility schriftelijk in kennis stellen van dergelijke bezwaren. Hello Mobility zal ervoor zorgen dat de subverwerker door middel van een schriftelijke overeenkomst, substantieel dezelfde verplichtingen op zich neemt als die welke in de Overeenkomst aan Hello Mobility worden opgelegd. Het toevoegen of verwijderen van een subverwerker mag geen negatief effect hebben op het niveau van beveiliging binnen de Overeenkomst en dit niveau mag niet lager komen te liggen dan het niveau op het moment van aanvang van de Overeenkomst.

- 11.8. De Klant heeft het recht om op schriftelijk verzoek informatie te verkrijgen van Hello Mobility over de inhoud van de Overeenkomst en de uitvoering van de AVG-verplichtingen binnen de relatie met de subverwerker.
- 11.9. Partijen erkennen dat zij zijn overeengekomen dat de Klant zal reageren op vragen van Betrokkenen en van relevante toezichthoudende autoriteiten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Hello Mobility in haar rol als Verwerker.
- 11.10. Ongeacht de verplichtingen van Hello Mobility als Verwerker, zal Hello Mobility de Klant direct in kennis stellen na ontvangst van een wettig verzoek van een overheidsinstantie en/of gerechtelijke instantie, indien dit verzoek betrekking heeft op de Persoonsgegevens van de Klant. De Klant mag naar eigen goeddunken beslissen hoe dit verzoek wordt afgehandeld.
- 11.11. Indien Hello Mobility reden heeft of zou moeten hebben om te twifelen aan de kwalificatie van een gegevens set of afzonderlijk stukje gegevens of informatie als 'Persoonsgegevens', of vice versa, zal Hello Mobility eerst met de Klant overleggen voordat het een beslissing neemt over de verwerking van genoemde gegevens of informatie.
- 11.12. De Klant is zich ervan bewust dat de rechtmatigheid van het gebruik van bepaalde Meetapparatuur afhankelijk is van het beoogde gebruiksscenario, en dat het in bepaalde gevallen niet legaal kan zijn om specifieke Meetapparatuur te gebruiken. Bovendien zullen in bepaalde gevallen aanvullende nalevings- maatregelen (zoals het verzamelen van toestemming) van de Klant worden verlangd. De Klant is er als enige verantwoordelijk voor dat de installatie, het onderhoud en het gebruik van de Meetapparatuur en het Klant Dashboard in overeenstemming zijn met alle toepasselijke wetgeving (inclusief de AVG).
- 12. Diversen**
- 12.1. Het is Partijen niet toegestaan om hun respectievelijke rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, met dien verstande dat Hello Mobility haar rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag uitbesteden of overdragen aan gelieerde ondernemingen zonder voorafgaande toestemming van de Klant.
- 12.2. De onwettigheid, nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een bepaling in de Overeenkomst is niet van invloed op de wettigheid, geldigheid of uitvoerbaarheid van de rest van het artikel of de paragraaf waarin de relevante bepaling staat, of op enige andere bepaling in de Overeenkomst. Als de rest van de bepaling niet wordt aangetast, zullen de Partijen al het redelijkerwijs mogelijke doen om binnen een redelijke termijn overeenstemming te bereiken over wettige en redelijke wijzigingen aan de Overeenkomst die mogelijk noodzakelijk zijn om voor zover mogelijk hetzelfde effect te bereiken als zou zijn bereikt met het betreffende artikel of gedeelte van het artikel.
- 12.3. Behoudens artikel 9.4 van deze Algemene Voorwaarden, doen de rechten van Partijen uit hoofde van de Overeenkomst geen afbreuk aan alle overige rechten en rechtsmiddelen waarover de Partijen beschikken en zal het niet of het vertraagd uitoefenen van enig recht uit hoofde van de Overeenkomst door een Partij niet kunnen worden beschouwd als een afstand doening van een dergelijk recht uit hoofde van de Overeenkomst.
- 12.4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaald, is een wijziging van de Overeenkomst alleen geldig en bindend als deze schriftelijk is gedaan.
- 12.5. Hello Mobility mag de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen, welke wijzigingen van kracht zullen worden op de datum waarop de Klant daarvan in kennis wordt gesteld.
- 12.6. Alle kennisgevingen, toestemmingen, afstandsverklaringen en andere mededelingen onder de Overeenkomst contract dienen schriftelijk te geschieden en persoonlijk of per post, aangetekende post, koerier of e-mail te worden bezorgd op de juiste adressen, zoals vermeld in de Overeenkomst (of op die adressen waarvan een Partij de andere Partij van tijd tot tijd in kennis kan stellen). Een kennisgeving wordt van kracht na ontvangst en wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van levering (indien persoonlijk geleverd of per aangetekende post of koerier) of van geslaagde verzending (indien geleverd per e-mail).
- 13. Geschillen en toepasselijke wetgeving**
- 13.1. Elk geschil dat voortvloeit uit de Overeenkomst moet, in eerste instantie, worden beslecht door de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van Hello Mobility, zijnde Baarn, die de exclusieve bevoegdheid zal hebben met betrekking tot dergelijke geschillen. Niettemin heeft Hello Mobility het recht de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.2. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.